

Conditions générales de vente des manuels et fournitures scolaires pour le groupe scolaire André Malraux

Avertissement

Vous venez de vous connecter sur le site www.adawati.ma de la Société Label Papeterie SARL.

Vous devez lire attentivement les dispositions qui suivent car elles constituent le contrat établissant les conditions générales de vente des produits et services du catalogue électronique de la Société Label Papeterie sarl.

Le « clic » que vous exécutez pour valider votre commande vaut acceptation totale, irrévocable et définitive des présentes conditions générales de vente.

En conséquence, vous ne pouvez commander de produits ou services sur le site www.adawati.ma que si vous acceptez les conditions prévues ci-dessous.

Préambule

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des transactions établies sur le catalogue web de la société Label Papeterie sarl.

Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation totale, inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

Article 1- Objet

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits de la Société Label Papeterie sarl sur Internet, par l'intermédiaire de la plate-forme Maroc Télécommerce.

www.adawati.ma est un service et une marque déposée par la société Label Papeterie sarl.

Maroc Télécommerce est un service de gestion des transactions et une marque déposée par Maroc Télécommerce S.A.

Article 2- Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux relations commerciales actuelles et futures entre la société Label Papeterie sarl, inscrite au registre de commerce de Rabat sous le n° 91539, dont le siège social est situé au 10 rue chaouia aviation 10180 Rabat, et tout client ayant procédé à l'ouverture d'un compte personnel et passé une commande sur le site www.adawati.ma (ci-après désigné par le «site»).

Les Conditions Générales de Vente applicables à une vente sont celles en vigueur sur le site à la date de la commande.

Article 3- Capacité

Pour acheter les articles proposés par le site, vous devez avoir la capacité juridique de contracter.

Vous êtes financièrement responsable de vos actions sur le site, notamment de l'utilisation qui est faite de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Vous garanzissez également la véracité et l'exactitude des informations vous concernant fournies sur le site.

Article 4 - Acceptation des Conditions Générales de Vente

Vous pouvez prendre connaissance des Conditions Générales de Vente à tout moment lors de votre navigation sur le site en sélectionnant la rubrique correspondante dans la rubrique « informations ».

Vous ne pouvez passer une commande qu'après acceptation totale, inconditionnelle et irrévocable des présentes Conditions Générales de Vente. Au moment de la confirmation de votre commande, il vous sera demandé de reconnaître avoir lu les présentes Conditions Générales de Vente et de les accepter de manière irrévocable, entière et sans réserve en cochant la case «J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve».

Les données enregistrées par le site lors de la commande constituent la preuve de l'ensemble des opérations effectuées par le client sur le site, et notamment de l'acceptation des Conditions Générales de Vente.

Article 5 - Commande

Vous pouvez sélectionner les articles en parcourant les pages du catalogue proposé par le site. Vous pouvez ajouter les articles que vous désirez acheter à votre panier en cliquant sur « Ajouter au Panier » dans la page de description des articles.

Vous pouvez également sélectionner un « pack » comprenant plusieurs articles du catalogue correspondant à l'une des listes de fournitures et manuels scolaires demandées par les établissements scolaires.

A tout moment, vous pouvez visualiser le contenu de votre Panier et le modifier, en cliquant sur l'icône « panier » dans la rubrique « panier » en haut à droite de votre écran.

Vous pouvez à ce stade modifier la nature et la quantité des articles commandés. Lorsque vous êtes prêt à commander, il vous suffit de cliquer sur l'icône «Commander» dans la rubrique « panier » en haut à droite de votre écran ou sur l'icône « suivant » qui apparaît en bas du détail du contenu du panier.

Pour procéder à la transaction, vous devez vous enregistrer sur votre compte personnel sur le site ou, si vous n'en détenez pas encore, créer un compte personnel en fournissant les informations nécessaires au traitement de votre commande.

L'ensemble des informations ainsi collectées est traité par Label Papeterie conformément aux dispositions de l'article 15 des présentes Conditions Générales de Vente.

Vous êtes réputé avoir contrôlé et vérifié la nature et la quantité des articles commandés. La responsabilité de la société Label Papeterie ne peut être engagée en cas d'erreur de votre part sur la nature ou la quantité d'un article.

Vous êtes tenu de vous assurer que les articles figurant dans la liste de fournitures et manuels scolaires que vous souhaitez acheter sont conformes en nombre et en nature à la liste qui vous a été remise par l'établissement scolaire concerné.

Vous devez vous abstenir de commander un article dont la description ne correspond pas à celle qui en est faite sur la liste fournie par l'établissement scolaire.

La société Label Papeterie sarl s'assure de la conformité des listes scolaires proposées par le site avec celles communiquées par l'entité qui représente l'établissement scolaire conventionné.

Article 6 - Confirmation de la commande

La commande est irrévocablement et définitivement acceptée lorsque vous cliquez sur l'icône «Je confirme ma commande» (cas du paiement par chèque ou par virement bancaire) ou sur l'icône « valider le paiement » de la page réservée au paiement par carte bancaire de Maroc Télécommerce S.A.

Un courrier électronique récapitulant votre commande est envoyé à l'adresse électronique que vous avez indiquée lors de la création de votre compte personnel sur le site pour vous confirmer que la transaction a bien été enregistrée.

Vous pouvez suivre l'évolution de votre commande en cliquant sur « Mes commandes » dans la rubrique « Mon compte ».

En cas de paiement par carte bancaire, les données enregistrées par Maroc Télécommerce S.A. sur la plateforme Maroc Télécommerce pour le compte de la société Label Papeterie sarl constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre vous et la société Label Papeterie sarl.

En cas de paiement par tout autre moyen que la carte bancaire, les données enregistrées par le site lors de la commande constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre vous et la société Label Papeterie sarl.

Article 7 - Rejet de la commande

Label Papeterie se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 8 - Prix

Les prix des articles sont indiqués sur le site en dirhams marocains, toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Les prix indiqués sont valables au moment de la consultation des articles par le client. Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis, avant la confirmation de la commande. Les articles sont donc facturés sur la base du prix en vigueur au moment de la confirmation de la commande et de son enregistrement sur le site.

Les taux de TVA applicables sont ceux fixés par la réglementation fiscale en vigueur.

Les commandes d'un montant égal ou supérieur à 600 dirhams TTC bénéficient de la gratuité des frais de traitement et d'expédition au Maroc.

Sous réserve des dispositions de l'alinéa précédent du présent article, le prix total de la commande comprend le montant TTC en dirhams des articles commandés sur le site et la participation aux frais de traitement et d'expédition au Maroc.

Les commandes d'un montant égal ou supérieur à 1000 dirhams TTC bénéficient, en outre, d'une remise forfaitaire de 10% sur le prix total de la commande. Cette remise est octroyée sous forme de bon de réduction personnel de 10% généré par le site au niveau de votre compte personnel.

Pour obtenir votre bon de réduction personnel de 10%, vous devez réserver, **avant le 1^{er} juin**, la liste des fournitures scolaires qui vous intéresse dans la rubrique « Réserver ma liste » au niveau de la section « Nos produits » du site.

La réservation donne lieu au paiement d'une avance de 300 dirhams TTC **non remboursable** pour permettre à la société Label Papeterie sarl de vous réserver les stocks de fournitures nécessaires afin de garantir la livraison de votre commande dans un délai de 5 semaines à compter du lendemain de la date de la confirmation du paiement de la commande.

La réservation ne constitue en aucun cas un engagement de votre part à acheter une liste particulière de fournitures ou manuels scolaires mais seulement un engagement à commander vos fournitures scolaires sur le site de la société Label Papeterie sarl après avoir pris connaissance des articles et des prix qui vous sont proposés par le site.

Il vous sera demandé de créer un compte personnel sur le site lors du processus de réservation.

En cas de réservation, un avoir sous forme de bon de réduction de 300 dirhams TTC ainsi qu'un bon de réduction de 10% sont générés au niveau de votre compte personnel sur le site, 48 heures au plus tard après la confirmation du paiement du montant de 300 dirhams TTC correspondant à votre réservation.

Pour en bénéficier, vous devez activer, au moment de la passation de votre commande, votre bon de réduction de 300 dirhams TTC ainsi que votre bon de réduction de 10% en cliquant dessus puis sur le bouton « ajouter » apparaissant dans la rubrique « bons de réduction » en bas de votre panier (cliquez sur la rubrique panier pour accéder au contenu de votre panier). Les montants correspondant au bon de réduction de 300 dirhams TTC et au bon de réduction de 10% sont alors automatiquement déduits du montant total de vos achats.

En cas d'omission d'activation de votre bon de réduction de 300 dirhams TTC, vous pouvez demander à la société Label Papeterie sarl, par écrit (fax, e-mail ou courrier recommandé précisant le numéro de la commande ou de la facture) et dans un délai n'excédant pas une année à compter de la date de génération de l'avoir, le remboursement de votre avoir de 300 dirhams TTC, sous réserve que vous ayez effectué un achat d'un montant minimum de 1000 dirhams TTC.

Dans ce cas, le montant correspondant à votre avoir de 300 dirhams TTC est alors reversé sur le compte de votre choix dans un délai de 7 jours calendaires à compter de la date de la réception de votre demande de remboursement.

Les bons de réduction sont personnels et ne sont pas transférables. Ils ne peuvent être appliqués à des articles en promotion. Les bons de réduction doivent être utilisés avant le 10 septembre, date de leur péremption, sauf s'ils constituent la contre-valeur d'un avoir dont la validité est d'une année.

La société Label Papeterie sarl n'est pas tenue de vous rembourser le montant de la remise forfaitaire si vous omettez d'activer votre bon de réduction.

Votre compte personnel sur le site vous permet de consulter, à tout moment, l'état de vos avoirs, de vos bons de réduction, de vos commandes et de toutes les opérations et information qui vous concernent.

Article 9 - Réserve de propriété :

Les articles demeurent la propriété de Label Papeterie jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

Article 10 - Paiement

Le règlement du prix s'effectue :

- soit par carte bancaire à travers la plateforme de Maroc Télécommerce;
- soit par chèque barré non endossable libellé au nom de la société Label Papeterie sarl et expédié par voie postale sécurisée à l'adresse indiquée sur le site ;
- soit par versement ou virement bancaire au profit de la société Label Papeterie sarl sur le compte bancaire indiqué sur le site.
- soit par tout autre moyen indiqué sur le site.

Lorsque vous validez le paiement, vous êtes réputé accepter sans réserve le prix, la nature et le nombre des articles commandés.

Pour régler votre commande par carte bancaire, vous choisissez le moyen de paiement parmi ceux proposés par la société Label Papeterie au niveau du Bon de commande (Visa, MasterCard, Maestro, cmi, Maestro, Diners Club et Discover).

Dans ce cas, la remise de la transaction pour débit de votre compte est effectuée dans la journée qui suit la date de la confirmation de livraison.

Votre paiement par carte bancaire est sécurisé par Maroc Télécommerce qui offre un service de paiement entièrement sécurisé.

Vous garanzissez à la Société Label Papeterie que vous disposez des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par vous, lors de la validation du Bon de commande.

Vous garanzissez, en outre, que le moyen de paiement choisi donne accès à des fonds suffisants permettant de couvrir la totalité du montant correspondant à la transaction.

En cas de paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre vous et l'émetteur de la carte et entre la Société Label Papeterie et son établissement bancaire s'appliquent.

Pour procéder au paiement par carte bancaire, vous devez accepter de fournir, sous votre entière responsabilité, les informations demandées par Maroc Télécommerce (numéro de la carte, sa date de validité et les trois chiffres figurant au dos de celle-ci) permettant d'identifier le moyen de paiement que vous souhaitez utiliser (Visa, MasterCard, Maestro, cmi, Maestro, Diners Club et Discover).

Article 11 - Livraison

Le délai de livraison est de 5 semaines à compter du lendemain de la date de la confirmation du paiement de la commande.

En cas de retard de livraison ou de rupture de stock imprévisible et insurmontable chez les éditeurs ou les fournisseurs, la responsabilité de la société Label Papeterie sarl ne peut être engagée.

Vous ne pouvez vous prévaloir du dépassement du délai de livraison précité pour demander l'annulation de la commande que si ce dépassement excède 7 jours calendaires.

Dans cette éventualité, vous devez adresser à la société Label Papeterie sarl par écrit (fax, e-mail ou courrier recommandé précisant le numéro de la commande ou de la facture) une demande d'annulation de la livraison des articles non livrés dans le délai spécifié au 1^{er} et 3^{ème} alinéa du présent article.

Le montant correspondant au prix des articles non livrés dans le délai spécifié aux 1^{er} et 3^{ème} alinéas du présent article est alors reversé sur le compte de votre choix dans un délai de 5 jours calendaires à compter de la date de la réception de la demande d'annulation de la commande.

Sous réserve des dispositions du 4^{ème} alinéa de l'article 8, les frais de port sont indiqués avant la confirmation de la commande et sont inclus dans le prix total de la transaction.

La livraison est effectuée par un transporteur mandaté par la société Label Papeterie à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de l'enregistrement de son compte personnel. Le client doit s'assurer que la livraison peut être réceptionnée par lui ou toute autre personne à l'adresse de livraison indiquée aux heures ouvrables. En cas d'absence, le client doit récupérer son colis auprès du transporteur mandaté par la société Label Papeterie et indiqué au moment de la passation de votre commande.

Le client est tenu de vérifier les articles au moment de la livraison et de signaler toute réserve ou réclamation sur le document qui lui est présenté par le transporteur pour accuser réception des articles objets de sa commande.

En cas de réclamation, la société Label Papeterie s'engage à régler l'objet de la réclamation dans les sept jours calendaires à partir de la date de la réception de la réclamation.

Label Papeterie ne peut donner de suite favorable à une réclamation relative à une livraison lorsque le transporteur produit un document de réception signé par le client attestant de la bonne remise des articles objet de la commande au client.

Article 12 - Disponibilité des articles

Certains articles peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles chez leur éditeur ou chez les fournisseurs au Maroc.

Si un ou plusieurs articles venaient à être indisponibles après la commande, notre service client vous avertira personnellement par e-mail ou par tout autre moyen dans les meilleurs délais.

Le montant correspondant au prix des articles indisponibles est alors reversé sur le compte ayant servi au règlement des achats en question dans un délai de 7 jours calendaires à compter de la date de la constatation de l'indisponibilité des articles en rupture de stocks.

Article 13 – Réclamations

Vous êtes tenu de vérifier les articles au moment de la livraison et de signaler toute réserve ou réclamation sur le document qui vous est présenté par le transporteur pour accuser réception des articles objets de votre commande.

Vous devez signaler toute réclamation à la société Label Papeterie, au plus tard le jour suivant celui de la réception de la commande, par écrit (fax, e-mail ou courrier recommandé) précisant le numéro de la commande ou de la facture et les anomalies constatées. En l'absence de réclamation dans le délai prévu et selon la forme spécifiée, les articles livrés sont réputés conformes à la commande en nature et en nombre.

Tout article présentant des anomalies ou non conforme à la commande est repris dans les meilleurs délais, sous réserve que cet article soit retourné dans son état d'origine, en parfait état et dans son emballage d'origine.

Le montant correspondant au prix des articles présentant des anomalies ou non conformes est alors reversé sur le compte ayant servi au règlement des achats en question ou sous forme d'avoir.

Aucune demande en remboursement ne sera acceptée.

Article 14 - Responsabilité

Les articles proposés sont conformes à la législation marocaine en vigueur.

La responsabilité de la société Label Papeterie ne peut être engagée dans les cas suivants :

- suite à l'inexécution du contrat conclu au cas où l'inexécution serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat non mandaté par la société Label Papeterie sarl et n'agissant pas sous son autorité, soit à un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, de votre fait ou du fait d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux, intervention des autorités civiles ou militaires, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux.
- En cas de dommages occasionnés par un usage conforme ou non conforme des articles, ou par l'inobservation des précautions minimales d'usage des articles de votre part ou de la part d'une tierce personne non mandatée par la société Label Papeterie sarl et n'agissant pas sous son autorité.

- En cas d'inconvénients ou de dommages consécutifs à un dysfonctionnement du réseau internet, du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.
- En cas d'erreur de votre part sur la nature de l'article acheté qui serait conforme à la description textuelle qui en est faite sur le site, étant entendu que les photographies présentant les articles n'entrent pas dans le champ contractuel.
- En cas d'erreur de votre part sur la nature ou la quantité d'un article.

Article 15 - Traitement des données à caractère personnel

Au moment de la création d'un compte personnel sur le site, vous êtes invité à renseigner des données à caractère personnel pour permettre à Label Papeterie d'exécuter le service que vous voulez commander. Les informations indispensables à Label Papeterie pour exécuter le Service sont signalées par un astérisque dans la page du formulaire d'ouverture de comptes sur le site.

Les données fournies par vous lors de l'ouverture de votre compte permettent à Label Papeterie de communiquer avec vous pour les besoins d'exécution du service. Ces données sont notamment utilisées, sans que cela soit limitatif, pour :

- vous adresser des e-mails de notification lors de l'ouverture ou de la clôture de votre compte sur le site;
- vous répondre lorsque vous sollicitez une assistance ;
- vous informer sur le traitement de votre commande;
- vous adresser des e-mails à caractère informatif, publicitaire ou commercial.

La création d'un compte personnel sur le site entraîne automatiquement l'inscription du titulaire du compte créé à la liste de diffusion d'information du site.

Label Papeterie s'engage à se conformer à la législation marocaine relative à la protection des données à caractère personnel.

A ce titre, les données à caractère personnel collectées par Label Papeterie lors de l'ouverture d'un compte personnel sont et demeurent confidentielles.

Ces informations ne sont utilisées que pour les besoins de l'exécution du service et de communication avec les titulaires d'un compte sur le site et ne peuvent, en aucune circonstance être communiquées à des tierces parties en dehors des besoins de l'exécution du service, sauf injonction judiciaire.

Label Papeterie est susceptible de partager vos données à caractère personnel avec des partenaires de confiance dont l'intervention est nécessaire pour l'exécution de la prestation commandée.

Ces informations sont notamment communiquées à Maroc Télécommerce SA et au Centre Monétique Interbancaire pour permettre le traitement de la transaction de paiement électronique ainsi qu'aux sociétés de transport partenaires pour permettre la livraison des articles commandés par le client.

Les informations enregistrées par un internaute lors de l'ouverture d'un compte personnel sur le site peuvent être consultés, modifiées ou rectifiées par le titulaire du compte à partir des rubriques «mes données personnelles» et « mes adresses ».

Le titulaire du compte peut également, le cas échéant, adresser un courrier recommandé à la société Label Papeterie pour solliciter la modification, la rectification voire la suppression des données le concernant.

Article 16 - Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont régies par le droit marocain.

Le tribunal de commerce de Rabat est seul compétent en cas de litige.

Article 17 - Dispositions finales

Le fait que l'une des parties ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme une renonciation de sa part à se prévaloir ultérieurement de l'une de ces dispositions.

Si l'une des dispositions des Conditions Générales de Vente est déclarée nulle ou sans effet, cette disposition est réputée non écrite, sans préjudice de la validité des autres dispositions.